

高清无线网络摄像机

用户使用手册

软件介绍:

CAMHI 网络摄像机管理软件是管理网络摄像机的一种软件，采用 P2P 穿网技术，可以在 Android, Apple 系统实现局域网和互联网监控网络摄像机的图像等功能。CAMHI 网络摄像机管理软件支持局域网搜索 ID 号和手机输入摄像机 ID 号，支持 WIFI 一键设置，设备添加，删除和编辑功能，支持音频监听，支持抓拍图片到手机，支持图像质量等级设置等功能。可以同时支持 6 个手机客户端监控（3 个主码流，3 个辅码流）。

摄像机概述:

摄像机采用海思 3518E, 3518C 高清芯片，最高像素可以达到 1920*1080P。4G 摄像机内置 4G WiFi 模块。在有 4G 信号的地方就可以正常使用。

注意: 1. 请使用摄像机配套电源适配器，以免损坏设备。

2. 摄像机通电，不要插上网线，插上网线找不到 AP 热点。

3. 摄像机需要配置好 WIFI 或者是接上网线才可以远程监控。

4. 设备第一次使用必须将内存卡格式化，格式化完成后才可以正常录像。

5. 配置前要先下载手机客户端

版本号: AW-01-V.05-20180425

全国统一服务热线:4008090030

软件下载:



安卓，苹果通用软件二维码

你还可以通过以下方式获取软件:

通过官网下载电脑客户端和手机 APP: <http://www.aneywell.com/>

安卓手机: 进入应用宝, 360 手机助手和 google 市场搜索词 CAMHI 下载并安装。

苹果手机: 进入苹果官方商城输入搜索词 CAMHI 下载并安装。

备注: 此软件集合了变焦，旋转等功能，但要摄像机支持此功能才能实现。本产品默认标准为不支持。需要相应功能的机器请联系客服说明。

一. 摄像机安装:

1. 壁装模式:



2. 吊装模式:



3. 支架固定墙上



4. 墙壁打洞的冲击钻头使用 6MM 的钻头。

二. 复位键操作:

1. 把 TF 卡板的螺丝拆开, 按住复位键 10 左右, 喇叭发出声音(带对讲功能的 机器), 表示机器恢复出厂设置成功。
2. 等待 40 秒左右, 机器正常开机, 切换器会咔嚓像两声。(声音小, 注意听)
3. 恢复出厂设置后, 机器要重新设置连接配置网络。如图: 图 1

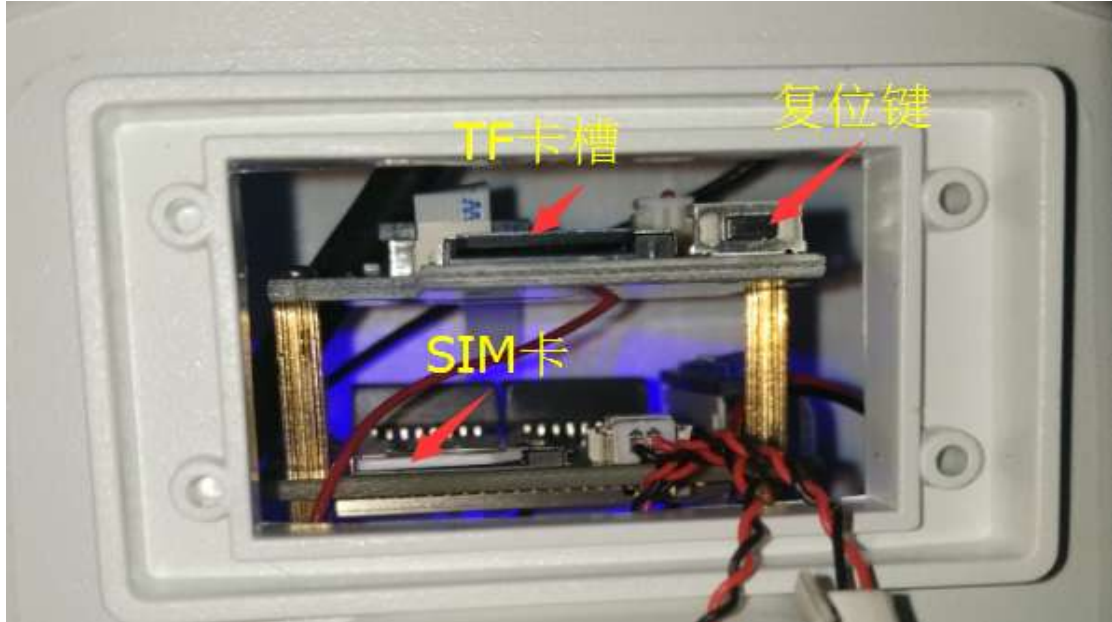


图 1

三. 连接方式:

首先接上摄像机电源, 大约 40S 后, 会听到设备切换器两声咔嚓声, 如果没有听到, 请重新接电源或是检查电源是否正常。(全彩的白光灯会闪一下)

方式一: AP 模式配置 WIFI :AP 热点密码: 01234567

方式二: 局域网搜索 UID 添加。(设备需要连接网线)

方式三: 扫描二维码添加设备。(设备需要连接网线)

AP 热点连接转无线 WIFI 操作步骤:

1. 设备接上电源, 不要插上网线, 等待机器启动, 等待 1 分钟左右, 机器切换器会咔嚓响两声, 到此机器启动完成。
2. 打开手机手机的设置, 进入手机的 WiFi 设置, 搜索出机器发出的热点: IPCAM-XXXXX 开头, 全名为: IPCAM-003513 形式, 选择摄像机热点, 选择热点, 输入热点密码: 01234567, 点击连接, 等待连接热点成功。
3. 直接打开手机客户端软件, 选择添加摄像机, 点击局域网搜索 UID。
4. 搜索出来摄像头的 UID 号, 选择 UID 号, 摄像头默认密码: admin, 点击完成。摄像机在列表中显示在线。(图 2-图 9)



图 2



图 3



图 4



图 5



图 6



图 7



图 8



图 9

5. 添加摄像机后，机器显示在线才可以设置。点击齿轮一样的设置按钮进入摄像机设置，选择 WiFi 设置，点击管理 WiFi，搜索出附近 WiFi 的 SSID，选择要绑定的 WIFI 路由器，输入 WiFi 路由器的密码，点击应用 WIFI 设置成功后，APP 自动重启。（图 10-图 14）
6. 到此机器连接完成。



图 10



图 11



图 12



图 13



图 14

网线连接转无线 WIFI 操作步骤：

1. 设备接上电源，接上网线。（手机和摄像头必须连接在同一个路由器上）
2. 观察网线接口绿灯是否正常闪烁，等待一分钟左右，切换器咔嚓响两声，机器启动完成。
3. 直接打开手机客户端软件，选择添加摄像头，点击局域网搜索 UID。
4. 搜索出来摄像头的 UID 号，选择 UID 号，摄像头默认密码：admin，点击完成。摄像机在列表中显示在线。（图 15-图 19）

备注：如果摄像机接网线连接的话，就不需要再绑定路由器；到此只是添加了摄像机，还没有把摄像机和路由器绑定，所以拔掉网线的话，机器显示连接中或者是未连接。要无线连接的话，还需要做最后一步，摄像机和路由器绑定。（第五步操作）



图 15



图 16

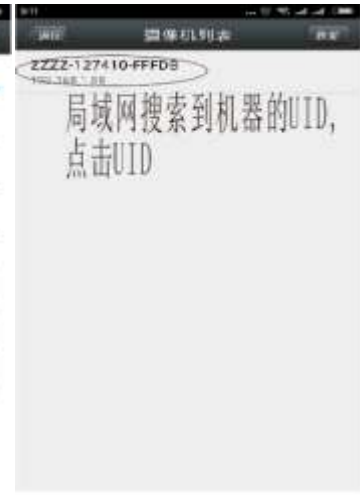


图 17



图 18



图 19

5. 添加摄像机后，机器显示在线才可以设置。点击齿轮一样的设置按钮进入摄像机设置，选择 WiFi 设置，点击管理 WiFi，搜索出附近 WiFi 的 SSID，选择要绑定的 WIFI 路由器，输入 WiFi 路由器的密码，点击应用 WIFI 设置成功后，APP 自动重启。（图 20-图 24）
6. 配置好路由器后，可以拔掉网线。



图 20



图 21



图 22



图 23



图 24

4G 摄像机连接方式

1. 首先接上摄像机电源，大约 40S 后，会听到设备的有两声咔嚓提示声，如果没有听到提示声，请重新接电源或是检查电源是否正常。（全彩的白光灯会闪一下，声音小，注意听）
2. 打开手机的 WIFI 设置，找到摄像机内置 WIFI，例如：4GIP_XXXX，选择这 WIFI，输入密码：12345678，连接上这个 WIFI。
3. 打开下载好的手机 APP，点击添加摄像机，选择局域网搜索 UID，搜索出来机器的 UID 号，选择 UID 号。摄像机默认密码为：admin。点击完成。摄像机自动添加到设备列表，摄像机显示在线，点击摄像机 UID 即可实现视频预览。
4. 如图操作：图 25→图 26→图 27→图 28→图 29→图 30→图 31→图 32
5. 添加完摄像机后，手机却换为 4G 或者其他的 WIFI 上网模式，更改后再打开客户端，摄像机还在线的话，表示摄像机可以正常监控了。

备注：因为此款摄像机是 4G 流量上网的，所以添加正常使用后，要注意流量的使用情况，不要因为欠费导致连接不了，不能及时监控。



图 25



图 26



图 27



图 28

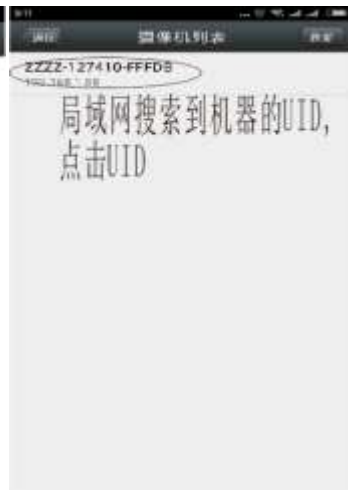


图 29



图 30



图 31



图 32

四. 界面介绍:

1. 水平/垂直翻转: 将监控画面左右上下翻转
2. 光学变焦: 可将画面拉近拉远, 调整光圈, 此功能只有带变焦机型才可以使用。
3. 预置位设置与调用: (只有云台机这功能才有效)
4. 夜视智能切换, 红外模式, 全彩模式, 智能模式: 红外模式夜视效果是黑白, 全彩模式夜视效果是彩色, 智能模式没有触发是黑白图像, 当有人或者其他物体经过摄像头, 触发变为彩色图像, 等人或者物体经过后, 摄像头前面移动物体, 3分钟左右摄像头转为黑白图像。
5. 退出按钮: 退出预览画面
6. 监听: 点击喇叭按钮, 开启监听, 你可以听到来自摄像机的声音。此功能只有带对讲功能机型才可以使用
7. 本地拍照: 抓拍当前监控画面
8. 本地录像: 开启手动录像, 点击开始, 再次点击关闭, 录像资料存储在手机上
9. 观看模式: 切换高清与流畅的模式, 网络好的情况下可以使用高清的模式, 网络不好的选择流畅模式

界面如图 33 所示



图 33

五. 设备设置操作:

摄像机参数设置

1. 点击设备列表右边齿轮一样的设置按钮，进入摄像机设置
2. 修改密码：修改摄像机的管理密码



3. 报警移动侦测侦测:

报警移动侦测：可开启摄像机的移动侦测

调节侦测灵敏度。高、中、低可设；
高：灵敏度值为 75；中：灵敏度值为 50 低：灵敏度值为 25



4. 报警联动

- 报警推送
选开启，如果设备有报警，就会有推送消息；
- 报警 SD 卡录像
选择开，表示报警录像保存到 SD 卡
- E-mail 报警并发送图片
选择开，表示报警发送图片到指定邮箱
- 保存图片到 FTP 服务器
选择开，表示保存报警图片到指定 FTP 服务器
- 保存视频到 FTP 服务器
选择开，表示报警视频到指定 FTP 服务器

图片抓拍张数 1-3 可设



5. 计划录像

- 录像文件时长：15-900 秒可设，默认为 600 秒；
- 是否开启录像：开关可设，默认是开启的
- 计划录像：选择全天



6. 音频设置

- 输入类型：线性输入和麦克输入
当音频输入类型选择的是麦克输入，输入音量和输出音量分别为 80 和 95；
当音频输入类型选择的是线性输入，输入音量和输出音量分别为 15 和 95



7. 视频设置

➤ 码率

可自定义设备的第一码流和第二码流的码率；范围在 32kbps-6144kbps

➤ 帧率

可自定义设备的第一码流和第二码流的帧率；

➤ 视频编码等级

1-6 可设，默认为 1，值越小，图像等级越好，码流就越大；

➤ 视频制式

50 赫兹和 60 赫兹可设；



8. SD 卡设置

➤ 查看 SD 卡状态，使用情况

➤ 格式 SD 卡



9. 时间设置

➤ 可把设备时间同步手机时间

➤ 可设置设备时区，设置时区成功后，设备会自动重启



10. 邮件设置

a. 邮件设置

发送邮箱为 QQ 邮箱为例：

SmtP 服务器：smtp.qq.com

服务器端口：465

安全连接：SSL

用户名和密码填写 QQ 的帐号和邮箱设置获取的验证密码

接收地址：接收报警图片的邮箱

发送地址：发送者邮箱地址，这里为 QQ 邮箱为例，则需要填写 QQ 邮箱地址；

（与填写用户名一致）

主题和信息可随便填写；

填写完毕后，点击应用按钮；最后可以

点击测试按钮，检测一下，是否能够发送报警邮件



b. 验证码获取

进入 QQ 邮箱，在设置-账户菜单里，开启 POP3 和 smtp 功能，开启后点击生成授权码选项，通过短信验证获取授权码，此处的授权码为第三方邮箱的登陆密码

POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV服务

开启服务：	POP3/SMTP服务 (如何使用 Foxmail 等软件收发邮件?)	已开启 关闭
	IMAP/SMTP服务 (什么是 IMAP, 它又是如何设置?)	已开启 关闭
	Exchange服务 (什么是Exchange, 它又是如何设置?)	已关闭 开启
	CardDAV/CalDAV服务 (什么是CardDAV/CalDAV, 它又是如何设置?)	已开启 关闭
	(POP3/IMAP/SMTP/CardDAV/CalDAV服务均支持SSL连接。如何设置?)	

温馨提示：登录第三方客户端时，密码框请输入“授权码”进行验证。生成授权码

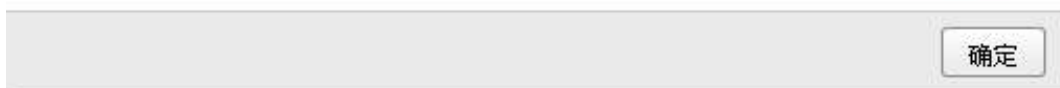


在第三方客户端登录时，密码框请输入以下授权码：

wcht ngnz tfys cabi



提示：你可拥有多个授权码，所以无需记住该授权码，也不要告诉其他人。[了解更多](#)



11. FTP 设置

FTP 服务器：填写架设的 FTP 地址；

服务器端口：填写 FTP 的端口；

用户名和密码填写 FTP 服务器里设置的用户名和密码

填写完毕后，点击应用按钮；最后

可以点击测试按钮，检测一下，是否能够发送图片到 FTP 服务器



12. 系统设置：重启或者是恢复出厂设置

13 设备信息

查看摄像机网络连接方式

查看摄像机的连接上数量

查看摄像机的软件版本

查看摄像机 IP 地址，字母掩码，网关，DNS 信息



六. 录像回放，图片查询

1. 本地抓拍图片：

点击设备列表界面下方的图片按钮，选择要打开的摄像机 UID 打开本地图片。

本地图片分 UID 来保存

长按某一张图片可进行删除操作


保存路径为手机内存 Snapshot 文件夹




2. 本地录像和回放



图 18

打开视频预览界面，点击画面中的录像按钮开启录像，本地录像，要手机客户端一直开着才可以。如图 18

录像回放；点击设备列表下方的录像按钮打开录像观看。这里可以选择远程回放和本地录像回放。

打开了录像观看后，可以选择要回放的摄像机 UID 号，然后选择远程或者本地，远程就是录像在 SD 卡里面的录像资料；本地就是在预览视频时点击录像的录像资料。远程资料可以下载来再回放，也可以直接回放。如图 19→图 20

注：把摄像机升级到最新版本，远程回放 SD 卡录像时支持拖动（只支持录像格式为 h. 264）



图 19



图 20

七. 电脑客户端安装与操作

1. 在官网下载电脑客户端和手机 APP: <http://www.aneywell.com/>，软件解压，双击应用程序进行安装。选择安装路径确定，然后下一步直到软件安装完成为止。图 21-图 22

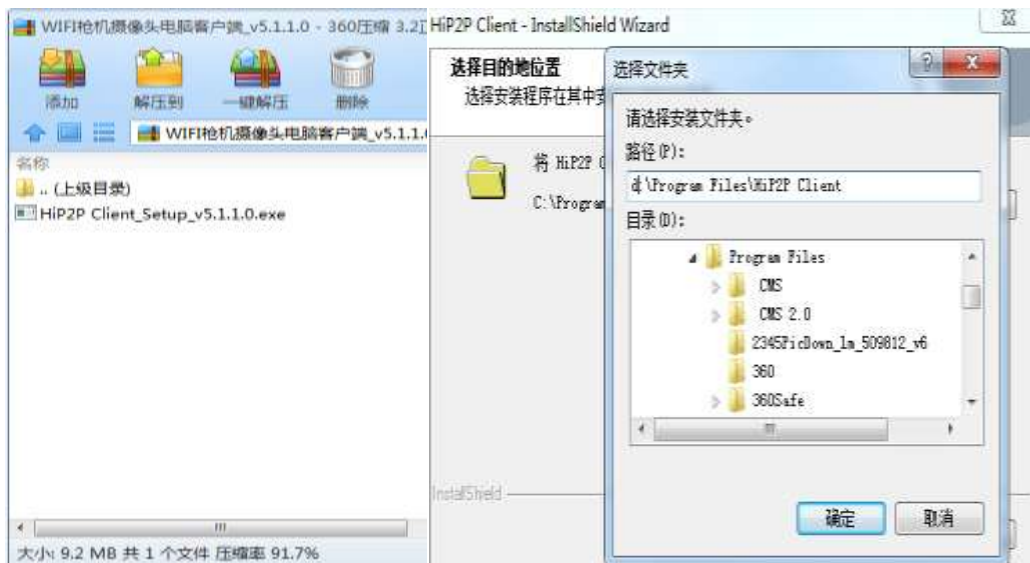


图 21

图 22

2. 安装完成后，打开安装好的 HIP2P 客户端管理软件进行设备添加，图 23



图 23

a. 点击设置按钮，进入添加列表，图 24



图 24

如果是远程摄像机，点击添加，在弹出的来的对话框里面直接输入摄像机的 UID 号直接添加。摄像机和电脑是局域网的，直接点搜索按钮，搜索局域网内的摄像机 UID，在摄像机 UID 前面方框打钩，区域前方框打钩，再点击添加，就可以完成摄像机的添加。然后点击预览返回预览界面。

b. 在设备列表，鼠标双击摄像机 UID，把摄像机连接上，图 25



图 25

3. 功能介绍

- a. 设备管理：添加修改删除区域；添加修改删除摄像机
- b. 参数设置：选择要设置的摄像机 UID 号，就可以设置摄像机的各项参数
- c. 录像设置：开启计划录像，设置存储位置，录像长度，录像类型等设置
- e. 报警联动：开启报警联动，移动侦测设置等
- f. 用户设置：设置用户名，修改摄像机密码等
- g. 其他管理：设置图片抓拍，打开启动软件自动连接设备，显示模式等

4. 录像回放

- a. 本地录像：在录像管理设置好录像参数后，点击预览界面的录像按钮



开始本地录像，录像存储在设置好的电脑盘位上。

点击本地回放按钮，进入回放界面，选择要回放的时间，摄像机 UID 号，点击一下就可以回放。 图 26



图 26

b. 远程回放：点击远程回放进入回放界面，选要回放的摄像机 UID 号，日期，时间。然后点击搜索。就可以搜索出来，选择要回放时间段的文件就可以回放了，图 27



图 27

温馨小提示：

1. 手机连接摄像机的热点后在 APP 里面搜索不到路由器的 WIFI.
 - a. 摄像机通过热点搜索 WIFI 是在摄像机刚上电启动的时候搜索一次，如果没有搜索到路由器的 WIFI 那么进 APP 的 WIFI 设置里面就不会显示了
 - b. 确定路由器 SSID 和上电正常的情况下可以断电重启摄像机，多尝试几次
 - c. 如果还是搜索不到建议把摄像机连接网线之后再搜索 WIFI，看看能不能搜索到，确定一下是不是 WIFI 模块有问题
 - d. 路由器不能是设置为隐藏或者是路由器不能离摄像头太远
2. 手机连接摄像机的热点后在 APP 里面搜索不到摄像机的 UID 号
 - a. 首先确认使用的 APP 是不是最新版本
 - b. 可以把手机和摄像机都重启一下再次连接搜索
 - c. 还是不行的话，可能是机器的问题了，要返厂检测
3. 手机搜索不到摄像机的热点
 - a. 确定机器是否正常开机，摄像机通电，白光灯会闪一下，等待 30S 后，会听到机器里面切换器切换的声音。声音比较小，要注意听
 - b. 摄像机在插网线或者配置过 WIFI 时是搜索不到热点信号的，确定摄像机是否有插网线，或者配置过 WIFI

- c. 手机不能离摄像机太远，5-10 米之间
- d. 如果这些正常，可以把摄像机断电重启再次搜索热点，如果还是不行，需返厂检测
- 4. 摄像机在局域网内用手机和客户端能正常连接，但是远程无法连接
 - a. 可以在电脑或者手机浏览器进入摄像机网页—网络设置—远程访问设置里面查询一下互联网 IP，如果查询不到，检查摄像机端网络是否能正常上网，路由器是否有设置连接限制，查看摄像机 DNS 是否正确。
 - b. 摄像机连接的网络运营商是什么，咨询运营商是否有设置了端口限制之类的。
- 5. 摄像机录像录一段时间就停止录像，录像资料丢失;要用手机连接一下才能再次录像
 - a. 确认摄像机是否有断电重启，是否有其他人连接了摄像机更改了摄像机的时间，NTP 同步时间是否有问题，此现象是由于摄像机时间变化导致录像录到其他时间段，用手机再次连接之后摄像机时间同步正常，所以又可以再次搜索到录像文件
 - b. 检测或者更换 SD 卡，重新设置录像，看问题是否存在
- 6. 4G 摄像机不在线，连接不上
 - a. 4G 摄像机远程是通过摄像机内置的 4GWiFi 传输信号，不能连接的话，先检查流量卡是否还有流量。
 - b. 检查机器是否正常开机
 - c. 摄像机安装的位置是否有 3G，4G 信号，要安装在有 4G 网络的地方

八. 产品保修卡

感谢您购买本产品，此卡为您的免费保修凭证
全国 400 服务热线：4008090030

终身质保
免费保修一年

保修说明：

保修卡使用您购买的本公司系列产品。

1. 凡保修内，由于本产品自身引起的故障，请与本公司售后服务联系。
2. 机器有问题返修时我们使用您的保修信息，请认真填写。
3. 以下情况，属于有偿保修范围。
 - 人为原因造成的设备故障
 - 因使用环境不符合本产品要求造成的故障
 - 因不可抗力造成的产品损坏
 - 无产品序号、保修卡，或产品序号及标贴模糊不清、破损、无法辨识
 - 已过保修期

产品名称：_____ 购买日期：_____

产品序号：_____ 用户名称：_____

通讯地址: _____ 联系人: _____

电 话: _____ 邮 编: _____

经 销 商: _____ 传 真: _____

电 话: _____ 联系人: _____

售后服务支持:

全国服务统一技术热线:4008090030

产品保修卡

保修说明:

保修卡使用您购买的本公司系列产品

1. 本产品保修期自购买日起一年（以有效购买凭据所示为准）。凡保修期内，由于本产品自身引起的故障，请与本公司售后服务联系。
2. 保修时我们将使用您的保修卡信息，请认真填写。
3. 以下情况，属于有偿保修范围。

人为原因造成的设备故障、

因使用环境不符合本产品要求造成的故障

因不可抗力造成的产品故障

无产品序列号，保修卡，或产品序列号及标贴模糊不清/破损/无法识别

已过保修期

4. 若寄回的产品不符合有效保修条例，本公司将收取相应的成本费用维修。

产品名称		型号	
购买日期			
故障原因			
故障处理情况			
顾客名称/旺旺号			
联系电话			
联系地址			